

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Инсайт» ОГРН 1154217006855 (далее именуемое - HrumHrum), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса HrumHrum.

Перед тем как начать использовать сервис HrumHrum, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения следующего действия:

- нажатие кнопки «Купить» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на сайте www.hrumhrum.me (далее по тексту настоящего Соглашения именуемый – Сайт).
- При авторизации (регистрации) на Сайте

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия HrumHrum на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, и в части предоставления согласия HrumHrum на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 HrumHrum предлагает Пользователю доступ к сервису поиска и заказа готовой еды/иных товаров и услуг на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено HrumHrum в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на сайте www.hrumhrum.me, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных HrumHrum, что означает отказ Пользователя от использования сервиса HrumHrum.

2. Описание услуг

2.1 HrumHrum является информационной системой заказов, которая предлагает пользователям возможности для быстрого и простого поиска и заказа готовой еды/иных товаров и услуг, реализуемых Партнерами HrumHrum. Обязательства по реализации продуктов, товаров и/или услуг согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Партнера HrumHrum.

2.2 Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что HrumHrum не несет ответственность за качество поставляемых продуктов, товаров, и/или услуг, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4 Для того, чтобы воспользоваться услугами службами HrumHrum, необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в Интернет (WWW).

2.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте.

2.6 Пользователь оплачивает заказ напрямую Партнеру HrumHrum одним из доступных способов:

2.6.1 непосредственно при получении заказа от службы доставки (Партнера HrumHrum) наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером HrumHrum;

2.6.2 on-line оплата на Сайте HrumHrum банковской картой VISA/MasterCard через подключенную на Сайте платежную систему банка. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу банка, где ему необходимо ввести данные его банковской карты.

Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту. Банк защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные карты Пользователя HrumHrum и иным третьим лицам. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

2.7 В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами HrumHrum условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить Партнеру HrumHrum по e-mail адресу, указанному в разделе Контакты на странице Партнера, о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Сроки возврата и непосредственном возврат денежных средств регулируются и производится Партнером HrumHrum. Если по истечении 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа, Партнером HrumHrum не было получено уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8 HrumHrum вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты "наличными или картой курьеру", если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

2.9 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.10 Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться HrumHrum в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от HrumHrum, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у HrumHrum есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, HrumHrum имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 HrumHrum оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса HrumHrum без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

3.4 Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении услуг и/или товаров с помощью сервиса HrumHrum.

3.4.1 В случае, если номинал промокода больше или равен стоимости заказа, то скидка составляет 100 % стоимости заказа, при этом разница между стоимостью заказа и номиналом промокода Пользователю не выплачивается.

3.4.2 В случае, если номинал промокода меньше стоимости заказа, Пользователь в момент совершения заказа должен будет оплатить разницу между общей суммой заказа, совершенного на Сайте HrumHrum, и суммой номинала промокода.

3.4.3 При совершении одного заказа может быть использован только 1 (один) промокод. Выплата Пользователю суммы, равной номиналу промокода, в денежном эквиваленте не допускается.

3.4.4 Промокод имеет ограниченный срок действия и может быть использован в течение такого срока действия соответствующего промокода. При этом срок действия конкретного промокода/партии промокодов может быть изменен HrumHrum в одностороннем порядке. Пользователь самостоятельно должен отслеживать условия и сроки действия промокодов путем обращения на Сайте/сайтах Партнеров, листовках, флаерах.

3.4.5 Промокод можно использовать один и более раз в зависимости от условий действия конкретного промокода, которые определяются HrumHrum самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах, включая, но не ограничиваясь, баннеры на Сайте/сайтах Партнеров, листовки, флаеры.

3.4.6. Количество промокодов ограничено.

3.4.7. В случае выявления мошеннических действий Пользователя/третьих лиц, в том числе направленных на неосновательное обогащение с помощью промокодов, HrumHrum вправе в одностороннем порядке прекратить действие таких промокодов и заблокировать доступ таким Пользователю/третьим лицам на Сайт.

3.5. В случае отмены заказа, при оформлении которого использовался промокод, HrumHrum не осуществляет возврат возможности использования промокода повторно, если иное не предусмотрено условиями действия промокода.

3.6 HrumHrum вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть начислены баллы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются HrumHrum) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

4. Авторизация (регистрация) Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения».

4.2 По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

4.3 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте HrumHrum под его логином и паролем.

4.4 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить HrumHrum о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

5. Условия использования материалов, размещенных на HrumHrum

5.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 HrumHrum принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте HrumHrum, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

5.6 Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7 Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия HrumHrum.

5.8 Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом HrumHrum.

5.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10 HrumHrum не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

5.11 HrumHrum оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

6. Ответственность

6.1 HrumHrum не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение службами доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. HrumHrum является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

7. Конфиденциальность

7.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

7.2 При автоизации/регистрации/оформлении заказа на Сайте HrumHrum Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

7.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения HrumHrum развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или Партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения HrumHrum товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает HrumHrum осуществлять с соблюдением

применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров. HrumHrum имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

7.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом HrumHrum и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам HrumHrum, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6 HrumHrum имеет право отправлять Пользователю от своего имени или от имени Партнера самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им иные сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.7 HrumHrum вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и HrumHrum вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с HrumHrum договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.8 HrumHrum не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.9 HrumHrum вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом HrumHrum обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7.10 Документы по защите персональных данных:

- [Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных](#)

8. Общие положения

8.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

8.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

8.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и HrumHrum.

8.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и HrumHrum агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

8.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения HrumHrum: Российская Федерация, 654007, г. Новокузнецк, ул.Орджоникидзе, 35, офис 1219, ООО «Инсайт».